

教学区用户拨号上网设置说明

教工：

用户名：校园无线账号（个人NetID）

密码：校园无线账号密码

密码修改地址：<http://nethelp.xjtu.edu.cn>

学生：

用户名：学生宿舍外网认证账号@stu

密码：学生宿舍外网认证密码

密码修改网址：<http://auth.xjtu.edu.cn>

配置连接步骤

一、Windows XP 系统上网连接设置

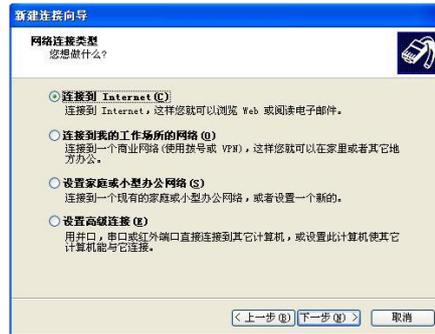
1. 在桌面上右键单击“网上邻居”图标，选择“属性”快捷命令，打开“网络连接”窗口。



2. 左边菜单栏选择“创建一个新的连接”，点击下一步，选择“连接到 Internet”（图二）



图一



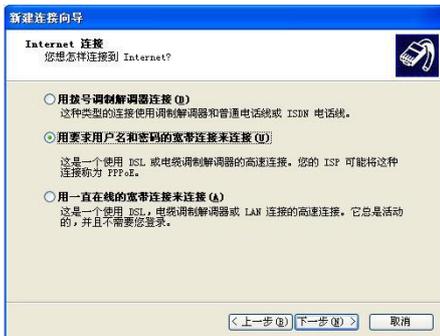
图二



图三

4. 点击下一步，选择“手动设置我的连接”（图三）点击下一步，选择“用要求用户名和密码的宽带连接来连接”（图四）

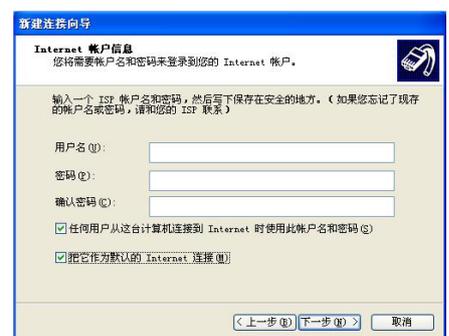
6. 输入任意的ISP名称，点击下一步（图五）



图四



图五



图六

7. 输入指定的用户名和密码，点击下一步（图六）

8. 点击完成按钮（图七）



图七



图八

9. 点击连接即可拨号上网（图八）

注：每次上网时需要连接方可正常使用。

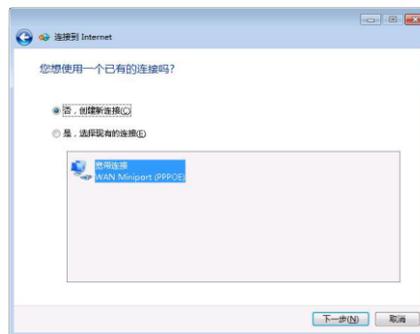
二. Vista, Windows 7, Windows10系统上网连接设置

1. 依次选择：控制面板\网络和 Internet\查看网络状态和任务

2. 选择“设置新的连接或网络”，并点击打开（图一）



图一



图二

3. 选择“连接到Internet”，点击下一步（图二）

4. 如果没有创建过连接，选择“否，创建新连接”，点击下一步（图三）



图三



图四

5. 点击宽带 (PPPoE) ，输入指定的用户名和密码，点击连接即可拨号上网 (图四) 。

注：每次上网时需要连接方可正常使用。

三. 家用路由器（详细设置步骤见路由器说明书）

下面是一个简单的样例：

连接路由器后，在浏览器中输入路由器LAN口的IP地址，在弹出的框中正确填写路由器的管理用户名和密码后进入管理页面。若路由器为默认设置，则其管理地址为：192.168.1.1；用户名与密码均为：admin（不同品牌路由器管理地址和密码可能会有不同，请查看路由器说明书）

在左边框中选择“网络参数”→“WAN口设置”，然后在右边框中的“WAN口连接类型”选择“PPPoE”或者“宽带连接”。“上网账号”和“上网口令”中填入宽带账户的用户名和密码。



当输入完上网口令保存后，密码框里的口令长度与您输入的实际位数可能不符，不必担心，这是路由器内置的密码保护机制，只要您确认所填写的密码是正确的即可，路由器已经保存了设置。

连接模式的选择：

“按需连接”建议计时上网用户选择，在有访问数据的时候路由器会自动拨号连接，若无数据，则会在所设定的时间内自动断开网络连接。

“自动连接”建议包月用户选择，路由器在上电或者掉线后会自动重连。

“手动连接”即是通过手动点击连接进行拨号，路由器将不会自动进行拨号。

建议用户选择自动连接，设置完成后点击“保存”。

3. 拨号的连接或断开操作可通过点击管理界面左侧边栏框中“运行状态”栏，点击右框“WAN口状态”中的连接/断开按钮来实现。

拨上号后，可以在“WAN口状态”中查看到路由器获取到的IP及DNS地址，如果电脑没有设置DNS服务器地址，可将WAN口状态显示DNS服务器地址填入到电脑中。



4. 至此PPPoE拨号已设置完成并成功拨号，路由器下的电脑已经可以通过路由器上网了。

四、常见错误代码

1.错误代码：691；629

问题原因：远程计算机没有响应，断开连接。可能是用户名、密码输入错误。

解决方法：请检查用户名和密码的拼写及大小写，用户请根据《教学区PPPoE用户拨号上网说明》找回密码。重新建立新连接，检查线路

2.错误代码：697

网卡禁用，在设备管理中重新启动网卡。

3.错误代码：651

问题原因：Windows 处于安全模式下，或其他错误。解决方法：出现该错误时，进行重拨，就可以报告

出新的具体错误代码。

联系电话： 兴庆校区 82667777

雁塔校区 82656513